



# ERAP EMERGENCY RECOVERY ASSISTANCE PROGRAM

## PROGRAMA DE ASISTENCIA DE RECUPERACIÓN DE EMERGENCIA (ERAP)

Riverside Public Utilities (RPU) estableció programa de Asistencia de Recuperación de Emergencia (ERAP) en respuesta a la pandemia de COVID-19 para ayudar a **los clientes residenciales eléctricos** que han experimentado un ingreso reducido del hogar debido a la pérdida de empleo u horas reducidas como resultado de COVID-19.

**ERAP ayudará a los clientes residenciales de energía con UN CRÉDITO ÚNICO DE \$250 para su factura de servicios públicos**

### PROGRAMA ELIGIBILIDAD

Demostrar **UNO DE LOS SIGUIENTE** a partir de Marzo 1, 2020

- Desempleo
- Despedido temporalmente del trabajo
- Horas de trabajo reducidas



### REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- La cuenta/factura de servicios públicos de RPU debe estar al **nombre del solicitante**
- Todos los ingresos del hogar** deben ser declarados

### DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA ELEGIBILIDAD

Identificación válida emitida por el gobierno (licencia de conductor, tarjeta de identificación REALID, Pasaporte, Identificación Militar) **Y** Ultimos cuatro del seguro social



#### Uno de los documentos listados:

- **Carta de desempleo** de la compañía del empleador anterior
- **Carta de despedido temporal** de la compañía del empleador presente
- **Carta de reclamo** del departamento de desarrollo de empleo (EDD)

## NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD

De acuerdo con el Acto de Prácticas de 1977 y el Acto Federal de Privacidad de 1974, la notificación que se detalla a continuación se proporciona a todas aquellas personas que aplican para asistencia de beneficios de energía pública a través de la agencia local mencionada en la parte reversa de la aplicación.

La Ciudad de Riverside Public Utilities (RPU) y el Programa de Asistencia de Recuperación de Emergencia (ERAP), requieren que el solicitante debe proporcionar su nombre, identificación emitida por el gobierno, domicilio, los últimos cuatro números del Seguro Social e ingresos mensuales o anuales declarados a la agencia local para la determinación del solicitante y elegibilidad para recibir beneficios de asistencia de energía pública. No proporcionar toda o parte de la información requerida va a prevenir el procesamiento de la solicitud.

La información proporcionada por el solicitante se usará solo para determinar la elegibilidad para recibir beneficios de asistencia proporcionados por la agencia local de conformidad con las subvenciones otorgadas por Riverside Public Utilities.

Toda la información personal proporcionada por el solicitante en esta solicitud será mantenida por la agencia local.

El solicitante tiene derecho de acceso a los registros que contienen su información personal que son mantenidos por la agencia local. Si el solicitante requiere información adicional relacionada con el mantenimiento de su información personal, él / ella puede comunicarse con la agencia al (951) 782-0330.

Para más información, visite [RiversidePublicUtilities.com/Assistance](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance)



## Riverside Public Utilities (RPU) Programa de Asistencia de Recuperación de Emergencia (ERAP)

<b>Información Básica</b>				XXX - XX -	( )	-	
	Apellido del solicitante	Primer Nombre	Inicial	Últimos cuatro de Número del Seguro Social		Código de Área	Número de teléfono
	Dirección del solicitante:			Ciudad:	Estado:	Código Postal:	¿Como te enteraste ERAP? <input type="checkbox"/> RPU <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Amigo / Familiar <input type="checkbox"/> Website: _____
	Dirección de correo electrónico:			Utilidad	Número de cuenta:	Tipo de servicio de utilidad: Electricidad <input type="checkbox"/> Agua <input type="checkbox"/>	
<b>Verificación de Ingresos</b>	<b>Por favor de contestar todas las preguntas</b>						
	1. ¿Como han cido sus ingresos afectados por COVID-19? <input type="checkbox"/> Despedido <input type="checkbox"/> Furloughed (Despedido temporal o reducción de horas) <input type="checkbox"/> Otro (Proporcionar detalles y documentación para demostrar la pérdida de ingresos debido a COVID-19)						
	2. ¿Actualmente recibe beneficios de desempleo? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Recientemente presentado, beneficios a aún no aprobados						
	3. Fecha de perdida de trabajo o Despedido temporal o reducción de horas:						
	4. ¿Ingresos del hogar <b>antes</b> de Marzo 1, 2020?						
	5. ¿Ingresos del hogar <b>después</b> de Marzo 1, 2020?						
<b>Firma del Solicitante</b>	1. Por la presente autorizo a Riverside Public Utilities (RPU) a: a. Examinar todos los registros de empleo, ingresos, servicios públicos y otros pertinentes a mi solicitud de asistencia energética. b. Realizar un credito directo a mi factura de servicios públicos de Riverside. 2. Certifico que estoy calificado para Asistencia de Recuperación de Emergencia. 3. Certifico que soy única o conjuntamente responsable del pago de los servicios públicos de esta dirección. 4. Certifico bajo pena de perjurio que toda la información aquí contenida es verdadera y correcta a mi leal saber y entender y he leído la notificación de Privacidad.						
	_____			_____			
Firma del Solicitante			Fecha				
<b>PLEASE DO NOT WRITE BELOW THIS LINE</b>							
<b>Verificación de RPU</b>	<b>USO DE LA OFICINA SOLAMENTE</b>						
	Amount of Bill: _____		Date Application Received: _____		Doumentation Provided <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
Current Assistance: _____							
<b>Aprobacion de la agencia</b>	Emergency Assistance Approved <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No						
			Intake Worker's Signature	Intake Workers Name (Print)	Date		

**Solicitud de devolución(en caja de pago):**  
3901 Orange St Riverside, CA 92501  
3025 Madison St Riverside, CA 92504

**Dirección postal de la aplicación:**  
3025 Madison St. Riverside, CA 92504

Por favor escribe ATTN: ERAP Program en sobre