



October 29, 2021

Water Bill Credits Coming Soon for Eligible Riverside Public Utilities Customers in Need

New State program will help those impacted by COVID-19 and have past-due Water and Wastewater bills.

Eligible Riverside Public Utilities residential water and wastewater, and commercial water and wastewater (if the state funding is sufficient) customers will soon be receiving financial assistance from a new program that the state of California is launching to help those who have been economically impacted during the pandemic and have fallen behind on their water and wastewater bills.

Riverside Public Utilities' water and wastewater customers do not need to apply for this new funding from the California Water and Wastewater Arrearage Payment Program (CWWAPP). A customer's water bill will be automatically credited based on the eligible amount owed and funding available from the state. Customers will receive a separate notification letter should their account be credited.

Qualifications:

To qualify, customers must have incurred past-due water and wastewater bills during the period of **March 4, 2020, to June 15, 2021**. The program prioritizes the water portion of a customer's bill; wastewater charges may be covered if the state has sufficient funding.

We Are Here For You:

We know that during the COVID-19 pandemic many Riverside Public Utilities' customers experienced financial hardship and we are here to help. Customers who receive assistance through CWWAPP may still be eligible for other state and local assistance programs, such as the Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP) — a new program that uses federal funds to help eligible low-income households by providing up to a \$1,000 one-time benefit per household and is not limited to the COVID-19 time period. Go to csd.ca.gov for more information. In addition to this state program, there are other programs available for customers that may need additional financial assistance. For more information, please visit www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance.

For additional information contact:

California Water and Wastewater Arrearage Payment Program (CWWAPP)

Website: RiversideCA.gov/press/CA-Assistance

Email: RPUCS@RiversideCA.gov

Phone: (951) 782-0330

Riverside Public Utilities Assistance Programs

Website: RiversidePublicUtilities.com/Assistance

Phone: (951) 782-0330

Sincerely,

Riverside Public Utilities

Créditos de Facturas de Agua Próximamente para los Clientes Necesitados de Riverside Public Utilities

El nuevo programa estatal ayudará a los afectados por COVID-19 y que tienen facturas de agua y aguas residuales vencidas.

Los clientes elegibles de Riverside Public Utilities de agua y aguas residuales residenciales, y de agua y aguas residuales comerciales (si los fondos estatales son suficientes) pronto recibirán asistencia financiera de un nuevo programa que el estado de California está lanzando para ayudar a aquellos que se han visto afectados económicamente durante la pandemia y se han retrasado en sus facturas de agua y aguas residuales.

Los clientes de agua y aguas residuales de Riverside Public Utilities no necesitan solicitar este nuevo financiamiento del California Water and Wastewater Arrearage Payment Program (CWWAPP). La factura de agua de un cliente se acreditará automáticamente en función de la cantidad elegible adeudada y los fondos disponibles del estado. Los clientes recibirán una carta de notificación por separado en caso de que se acredite su cuenta.

Calificaciones:

Para calificar, los clientes deben haber incurrido en facturas vencidas de agua y aguas residuales durante el período del **4 de marzo de 2020 al 15 de junio de 2021**. El programa prioriza la porción de agua de la factura de un cliente; los cargos por aguas residuales pueden estar cubiertos si el estado tiene fondos suficientes.

Estamos Aquí Para Usted:

Sabemos que durante la pandemia de COVID-19 muchos clientes de Riverside Public Utilities experimentaron dificultades financieras y estamos aquí para ayudar. Los clientes que reciben asistencia a través de CWWAPP aún pueden ser elegibles para otros programas de asistencia estatales y locales, como el Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP), un nuevo programa que utiliza fondos federales para ayudar a los hogares elegibles de bajos ingresos al proporcionar hasta un beneficio único de \$1,000 por hogar y no se limita al período de tiempo COVID-19. Vaya a csd.ca.gov para obtener más información. Además de este programa estatal, hay otros programas disponibles para los clientes que pueden necesitar asistencia financiera adicional. Para obtener más información, visite www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance.

Para obtener información adicional, póngase en contacto con:

California Water and Wastewater Arrearage Payment Program (CWWAPP)
Sitio web: RiversideCA.gov/press/CA-Assistance
Email: RPUCS@RiversideCA.gov
Teléfono: (951) 782-0330

Programas de Asistencia de Riverside Public Utilities
Sitio web: RiversidePublicUtilities.com/Assistance
Teléfono: (951) 782-0330

Atentamente,

Riverside Public Utilities