

# Atención clientes de Wells Fargo

## Obtén respuestas a tus preguntas

Infórmate sobre las opciones que pueden ayudarte a superar tus dificultades con los pagos.

Comprende cómo puedes hacer para conservar tu casa y evitar la ejecución hipotecaria.

Descubre estrategias que te ayudarán a ponerte al día.

Conéctate con recursos de gran utilidad, tales como asesores de vivienda, e infórmate sobre las herramientas por Internet disponibles para ti.

¿Eres cliente de una hipoteca de Wells Fargo y estás teniendo dificultades con los pagos hipotecarios? Si es así, te invitamos a obtener las respuestas que necesitas en un taller informativo gratis que se realizará aquí en tu comunidad.

## Estacionamiento gratis; consulta el sitio Web para obtener más información

Te reunirás personalmente con un representante de Wells Fargo que analizará en forma confidencial tus inquietudes y opciones financieras. Además, tendrás la oportunidad de averiguar si eres elegible para una modificación del préstamo en virtud del *Programa de Modificaciones para Viviendas Asequibles* del gobierno.

*Para obtener más información, llama al 1-800-405-8067.*



Inscríbete a más tardar el  
en [www.wfhmevents.com/leadingthewayhome](http://www.wfhmevents.com/leadingthewayhome)  
(sólo disponible en inglés).

*Los asistentes no inscritos son bienvenidos, pero se recomienda que te inscribas.*

La Fair Debt Collection Practices Act (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) le exige a Wells Fargo Bank, N.A. que le informe que si su préstamo está actualmente en mora o en situación de incumplimiento, en nuestra calidad de administradores de su préstamo, intentaremos cobrar una deuda, y cualquier información obtenida se utilizará con ese fin. No obstante, si usted ha sido exonerado de su obligación, y el préstamo no fue ratificado en el caso de quiebra, únicamente ejerceremos nuestro derecho contra la propiedad y no intentaremos ningún acto destinado a cobrarle personalmente a usted la deuda exonerada.

La Fair Credit Reporting Act [Ley de Informes de Crédito Equitativos] (FCRA, por sus siglas en inglés) nos exige que informemos con exactitud el estado de su préstamo a las Agencias de Información Crediticia. Es posible que los pagos atrasados, los pagos faltantes u otros incumplimientos en su cuenta se reflejen en su informe de crédito.

En cuanto a los préstamos otorgados en el Estado de California, la Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act (Ley Rosenthal de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) estatal y la Fair Debt Collection Practices Act (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) federal exigen que, salvo en circunstancias inusuales, los cobradores no podrán ponerse en contacto con usted antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Tampoco podrán hostigarle mediante el uso de amenazas de violencia o arresto ni mediante el uso de lenguaje obsceno. Los cobradores no podrán realizar declaraciones falsas o engañosas ni comunicarse con usted en su lugar de trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su lugar de trabajo. En la mayoría de los casos, los cobradores no podrán informarle a ninguna otra persona, a excepción de su abogado o su cónyuge, acerca de su deuda. Los cobradores podrán ponerse en contacto con otra persona para confirmar su ubicación o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre actividades relacionadas con la cobranza de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC) llamando al 1-877-FTC-HELP (marque 2 para recibir atención en español) o en [http://www.ftc.gov/index\\_es.shtml](http://www.ftc.gov/index_es.shtml).

Por favor, tenga en cuenta que todas las demás comunicaciones, los documentos legales y las declaraciones le serán suministrados en inglés. Le recomendamos obtener los servicios de un intérprete independiente para asistirle conforme lo necesite

Please note, all other communications, legal documents and disclosures will be provided to you in English. We recommend that you obtain the services of an independent third party interpreter to assist you as needed.

Esta información es precisa a la fecha de impresión y está sujeta a cambios sin previo aviso. Wells Fargo Home Mortgage es una división de Wells Fargo Bank, N.A. © 2012 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados. NMLSR ID 399801. AS323080S 5/12

# Atención clientes de Wells Fargo

## Obtén respuestas a tus preguntas

Infórmate sobre las opciones que pueden ayudarte a superar tus dificultades con los pagos.

Comprende cómo puedes hacer para conservar tu casa y evitar la ejecución hipotecaria.

Descubre estrategias que te ayudarán a ponerte al día.

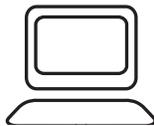
Conéctate con recursos de gran utilidad, tales como asesores de vivienda, e infórmate sobre las herramientas por Internet disponibles para ti.

¿Eres cliente de una hipoteca de Wells Fargo y estás teniendo dificultades con los pagos hipotecarios? Si es así, te invitamos a obtener las respuestas que necesitas en un taller informativo gratis que se realizará aquí en tu comunidad.

## Estacionamiento gratis; consulta el sitio Web para obtener más información

Te reunirás personalmente con un representante de Wells Fargo que analizará en forma confidencial tus inquietudes y opciones financieras. Además, tendrás la oportunidad de averiguar si eres elegible para una modificación del préstamo en virtud del *Programa de Modificaciones para Viviendas Asequibles* del gobierno.

*Para obtener más información, llama al 1-800-405-8067.*



Inscríbete a más tardar el  
en [www.wfhmevents.com/leadingthewayhome](http://www.wfhmevents.com/leadingthewayhome)  
(sólo disponible en inglés).

*Los asistentes no inscritos son bienvenidos, pero se recomienda que te inscribas.*

La Fair Debt Collection Practices Act (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) le exige a Wells Fargo Bank, N.A. que le informe que si su préstamo está actualmente en mora o en situación de incumplimiento, en nuestra calidad de administradores de su préstamo, intentaremos cobrar una deuda, y cualquier información obtenida se utilizará con ese fin. No obstante, si usted ha sido exonerado de su obligación, y el préstamo no fue ratificado en el caso de quiebra, únicamente ejerceremos nuestro derecho contra la propiedad y no intentaremos ningún acto destinado a cobrarle personalmente a usted la deuda exonerada.

La Fair Credit Reporting Act [Ley de Informes de Crédito Equitativos] (FCRA, por sus siglas en inglés) nos exige que informemos con exactitud el estado de su préstamo a las Agencias de Información Crediticia. Es posible que los pagos atrasados, los pagos faltantes u otros incumplimientos en su cuenta se reflejen en su informe de crédito.

En cuanto a los préstamos otorgados en el Estado de California, la Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act (Ley Rosenthal de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) estatal y la Fair Debt Collection Practices Act (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) federal exigen que, salvo en circunstancias inusuales, los cobradores no podrán ponerse en contacto con usted antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Tampoco podrán hostigarle mediante el uso de amenazas de violencia o arresto ni mediante el uso de lenguaje obsceno. Los cobradores no podrán realizar declaraciones falsas o engañosas ni comunicarse con usted en su lugar de trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su lugar de trabajo. En la mayoría de los casos, los cobradores no podrán informarle a ninguna otra persona, a excepción de su abogado o su cónyuge, acerca de su deuda. Los cobradores podrán ponerse en contacto con otra persona para confirmar su ubicación o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre actividades relacionadas con la cobranza de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC) llamando al 1-877-FTC-HELP (marque 2 para recibir atención en español) o en [http://www.ftc.gov/index\\_es.shtml](http://www.ftc.gov/index_es.shtml).

Por favor, tenga en cuenta que todas las demás comunicaciones, los documentos legales y las declaraciones le serán suministrados en inglés. Le recomendamos obtener los servicios de un intérprete independiente para asistirle conforme lo necesite

Please note, all other communications, legal documents and disclosures will be provided to you in English. We recommend that you obtain the services of an independent third party interpreter to assist you as needed.

Esta información es precisa a la fecha de impresión y está sujeta a cambios sin previo aviso. Wells Fargo Home Mortgage es una división de Wells Fargo Bank, N.A. © 2012 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados. NMLSR ID 399801. AS323080S 5/12

